

ifop

pour



VATEL

Ecole Supérieure de Commerce et Gestion
Hôtellerie - Tourisme

www.vatel.fr

Notoriété et image de Vatel auprès des professionnels de l'hôtellerie

**Principaux résultats
Septembre 2007**

Sommaire

Pages

1 - La méthodologie	1
2 - Les résultats de l'étude	3
<i>A - La notoriété et la renommée des écoles formant des cadres hôteliers</i>	<i>4</i>
La notoriété des écoles formant des cadres hôteliers	5
Les meilleures écoles de formation des cadres hôteliers	6
<i>B - L'image de Vatel</i>	<i>7</i>
Les traits d'image associés à l'école Vatel	8
L'expérience de travail avec des cadres hôteliers formés par Vatel	9
La satisfaction à l'égard des collaborateurs issus de la formation Vatel	10
L'intention de recommandation des jeunes diplômés de Vatel	11
<i>C - Le recrutement des jeunes cadres hôteliers</i>	<i>12</i>
Les critères les plus importants de recrutement d'un jeune cadre hôtelier	13

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Etude réalisée par l'Ifop pour :	VATEL
Echantillon	152 responsables d'établissements hôteliers européens : directeurs d'établissement, chefs de département, responsables recrutement Répartition géographique : France : 102 interviews Europe : 50 interviews (dont 35 en Grande-Bretagne / Irlande, 10 en Belgique, 5 en Espagne)
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées.
Dates de l'enquête terrain	Du 11 au 19 septembre 2007

- 2 -

Les résultats de l'étude

- A -

La notoriété et la renommée des écoles formant des cadres hôteliers

La notoriété des écoles formant des cadres hôteliers

Question 1 : Quelles sont les écoles formant des cadres de l'hôtellerie que vous connaissez ne serait-ce que de nom ? En premier ? Et ensuite ?
(Question ouverte pré-codée – réponses non suggérées)

Question 2 : Parmi la liste suivante, quelles sont les écoles formant des cadres de l'hôtellerie que vous connaissez ne serait-ce que de nom ?

	Notoriété spontanée (%)	Notoriété assistée (%)
• Vatel	64	88
• Lausanne	52	86
• Institut Paul Bocuse	8	72
• Glion	24	61
• Cornell	6	51
• IMHI	14	34
• Savignac	3	34
• Autres	72	/
- Ne se prononcent pas	9	3
TOTAL	(*)	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les meilleures écoles de formation des cadres hôteliers

Question : Parmi les écoles suivantes, quelles sont celles qui, selon vous, forment le mieux les cadres de l'hôtellerie ? En premier ? En deuxième ? En troisième ?

Base : responsables d'établissements hôteliers connaissant Vatel, soit 134 personnes	En premier (%)	Total des citations (%)
• Lausanne	37	75
• Vatel	26	66
• IMHI	10	22
• Glion	9	36
• Cornell	8	25
• Institut Paul Bocuse	4	35
• Savignac	2	8
- Ne se prononcent pas	4	4
TOTAL	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses

- B -

L'image de Vatel

Les traits d'image associés à Vatel

Question : Parmi chacun des qualificatifs suivants, diriez-vous qu'il s'applique très bien, assez bien, assez mal ou très mal à Vatel ?

Base : responsables d'établissements hôteliers connaissant Vatel, soit 134 personnes	TOTAL Bien (%)	Très bien (%)	Assez bien (%)	TOTAL Mal (%)	Assez mal (%)	Très mal (%)	Nsp (%)	TOTAL (%)
• Prépare des jeunes opérationnels dès leur entrée dans la vie active	89	30	59	10	7	3	1	100
• Dispense des formations adaptées à l'Hôtellerie de demain	89	25	64	9	8	1	2	100
• Dispense des formations innovantes et de qualité	87	19	68	11	9	2	2	100
• Forme des professionnels prêts à travailler dans le monde entier	87	32	55	12	11	1	1	100
• Forme des futurs cadres de l'hôtellerie conformes aux attentes de la profession	86	18	68	12	9	3	2	100

L'expérience de travail avec des cadres hôteliers formés par Vatel

Question : Avez-vous ou avez-vous eu dans votre hôtel / groupe hôtelier des salariés ayant suivi une formation à Vatel ?

	(%)
Base : responsables d'établissements hôteliers connaissant Vatel	134 personnes
• Oui	69
• Non	30
- Ne se prononcent pas	1
TOTAL	100

La satisfaction à l'égard des collaborateurs issus de la formation Vatel

Question : Etes-vous satisfait des collaborateurs issus de la formation Vatel ?

Base : responsables d'établissements hôteliers ayant déjà eu des collaborateurs issus de Vatel	<i>(%) 93 personnes</i>
TOTAL Satisfait	96
• Tout à fait satisfait	47
• Plutôt satisfait	49
TOTAL Pas satisfait	4
• Plutôt pas satisfait	4
• Pas du tout satisfait	-
- Ne se prononcent pas	-
TOTAL	100

L'intention de recommander des jeunes diplômés de Vatel

Question : Recommanderiez-vous dans votre hôtel ou groupe hôtelier à d'autres hôtels ou d'autres groupes hôteliers de recruter des jeunes diplômés Vatel à des postes d'encadrement de l'hôtellerie ?

Base : responsables d'établissements hôteliers connaissant Vatel	(%) <i>134 personnes</i>
TOTAL Oui	84
• Oui, tout à fait	32
• Oui, plutôt	52
TOTAL Non	16
• Non, plutôt pas	13
• Non, pas du tout	3
TOTAL	100

- C -

Le recrutement des jeunes cadres hôteliers

Les critères les plus importants de recrutement d'un jeune cadre hôtelier

Question : Parmi la liste suivante, quels sont les deux critères que vous jugez les plus importants lorsque vous recrutez un jeune cadre hôtelier ? Que le jeune embauché...

	Ensemble (%)	En France (%)	En Europe (%)
• Maîtrise parfaitement l'anglais, voire une ou deux autres langues étrangères	51	42	68
• Ait des qualités à manager des équipes	40	45	30
• Démontre qu'il a le sens de l'écoute et du service	38	44	26
• Ait cumulé des expériences au travers des stages	28	25	34
• Maîtrise parfaitement les techniques de l'hôtellerie et de la restauration	25	31	12
• Vous apporte de nouvelles techniques, de nouvelles connaissances	9	5	16
• Ait une vision internationale de son métier et de l'hôtellerie	7	7	8
TOTAL	(*)	(*)	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses